

## INSTALACIÓN

La aplicación Docks Mobile Services se encuentra disponible tanto para iOS como para Android.

Google Play ([Link](#))



Apple Store ([Link](#))



## CONFIGURACIÓN INICIAL

Al abrir la aplicación se deberá introducir el número de móvil al que se le ha instalado la aplicación y darle a enviar.



Este número de teléfono se utilizará como identificador para recibir las órdenes de posicionamiento. Una vez registrado, se accederá a la aplicación donde se pueden ver las solicitudes pendientes o realizar una solicitud nueva.

Si ocurre algún error, no dude en contactar con el personal de DOCKS en el Puesto de Inspección correspondiente.

## CARGAR ORDENES

Desde este momento, el acceso a la información de las órdenes de posicionamiento se puede conseguir mediante dos vías.

### AUTOASIGNADA (RECOMENDADO)

Si el operador conoce el número de teléfono del transportista, al realizar la solicitud vía web la puede asignar ese número de teléfono. De este modo, al transportista le aparecerían directamente las solicitudes en la pantalla principal de la aplicación sin necesidad de efectuar más acciones.


Para consultar el estado de una solicitud únicamente es necesario pulsar sobre ella y se accederá a la pantalla con la información de la orden. Como se puede observar, esta pantalla muestra toda la información referente a la solicitud, entre las que destacan:

- Estado de la solicitud
- Muelle / puerta que se le ha asignado. Esta es la información que espera el transportista para posicionarse en el Centro de Inspección

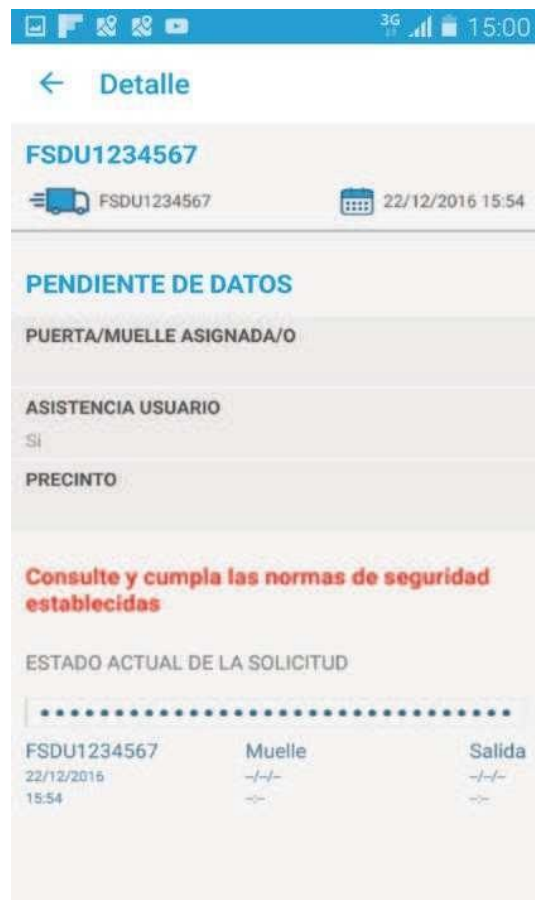
### CLAVE TRANSPORTISTA

Clave de transportista: Cuando se realiza una solicitud vía web por parte del operador (normalmente el transitario o el propietario de la mercancía), este recibe la "clave del transportista" para proporcionársela al transportista que hará el servicio.



Pulsando el botón  que aparece a la derecha de la pantalla principal, el transportista accede a la pantalla correspondiente para introducir dicho número en el campo "Clave" y pulsar "Enviar".

Si los datos introducidos son correctos la solicitud aparecerá en la pantalla principal de la aplicación.



## INFORMACIÓN DE CONTACTO

Centro de Atención a Usuarios Warehouse

Dir: +34 963179458

Email: [cau-wh@grm-e.com](mailto:cau-wh@grm-e.com)

Web: [www.grm-e.com](http://www.grm-e.com)

Grupo Romeu Multiservices S.L.

Calle JJ Domine, 1 planta 4, 46011 Valencia